

# ¿Qué necesitan saber los líderes nacionales y comunitarios sobre la atención postviolación?

**CADA  
HORA  
CUENTA**  
La rapidez es la esencia



## ¿QUÉ ES LA ATENCIÓN POSTVIOLACIÓN?

Para que la atención postviolación sexual sea integral y centrada en las personas sobrevivientes debe incluir una serie de servicios, entre los que se encuentran:

- el asesoramiento y el apoyo psicosocial;
- la identificación y el tratamiento de las lesiones;
- la profilaxis postexposición (PPE) al VIH (dentro de las primeras 72 horas siguientes a la agresión);
- la anticoncepción de emergencia para prevenir el embarazo (dentro de las primeras 120 horas siguientes a la agresión);
- el asesoramiento y la prueba para la detección del VIH;
- la profilaxis, pruebas y tratamientos para otras infecciones de transmisión sexual (ITS);
- las vacunas para prevenir y tratar el tétanos y la hepatitis B;
- la recolección de evidencia forense (tan pronto como sea posible);
- la información sobre los derechos de las personas que sobreviven y
- la derivación a otros servicios, entre ellos: la policía, servicios legales, servicios de atención de casos y de tratamiento médico continuo.

Cada hora cuenta después de una agresión sexual para prevenir las consecuencias más negativas. Algunos medicamentos, incluidos los antirretrovirales para la PPE al VIH y la anticoncepción de emergencia tienen un límite de tiempo para ser efectivos. Sin embargo, otro tipo de atención, como el apoyo psicosocial, puede ser útil sin importar cuánto tiempo haya pasado después de la agresión. Las comunidades, las personas sobrevivientes y los proveedores de servicios –ya sean trabajadores de la salud, oficiales de policía, líderes religiosos, maestros u otros- necesitan saber que es importante que quienes sobreviven a una agresión sexual, incluyendo los niños y las niñas, reciban los servicios de salud tan pronto como sea posible.

Al momento de evaluar la información y los servicios disponibles en su país o comunidad, así como al crear un plan de acción para aumentar el acceso a servicios de alta calidad centrados en quienes sobreviven es importante tener en cuenta los aspectos mencionados a continuación.

## DIRECTRICES Y PROTOCOLOS NACIONALES

- ¿Existen directrices nacionales y subnacionales o procedimientos operativos estandarizados para la atención de salud postviolación?
  - En caso afirmativo, ¿están alineados con las directrices clínicas y de políticas sobre la atención de salud postviolación de la Organización Mundial de la Salud (OMS)?;
  - ¿Se ponen de relieve las necesidades de niños, niñas y adolescentes?;
  - ¿Qué instituciones son responsables de la supervisión y la aplicación de dichas directrices?
- ¿Hay grupos relevantes de personal, por ejemplo, trabajadores de la salud, policía y trabajadores sociales que estén entrenados y capacitados para implementar los protocolos y procedimientos?
- ¿Hay asignaciones presupuestarias nacionales y locales para dicha implementación?

# CADA HORA CUENTA

La rapidez es la esencia

## SERVICIOS

- ¿Dónde están disponibles los servicios de atención para quienes han sufrido una violación sexual? ¿Qué tipos de servicios están disponibles? ¿Quiénes son los proveedores y cuál es el horario en el que los servicios son accesibles?
- ¿Qué Ministerios de Gobierno, organizaciones locales y organizaciones internacionales no gubernamentales (ONG) están prestando los servicios, realizando investigaciones científicas y abogando sobre esta problemática?
- ¿Hay en marcha sistemas de apoyo para la prestación de servicios de salud postviolación? Estos incluyen: financiación, servicios logísticos y cadena de suministros, proveedores capacitados y sistemas de seguimiento y evaluación que contengan datos sobre el uso de los servicios y medidas de aseguramiento de la calidad.
- ¿Existe un sistema de referencia y servicios de apoyo comunitario para facilitar el acceso a dichos servicios, reducir el estigma, apoyar a quienes sobreviven para que completen los tratamientos y prevenir la revictimización? ¿Cuáles son los puntos focales para dichos servicios?

## BARRERAS EN EL ACCESO A LA ATENCIÓN

Incluso en entornos en los que tanto las directrices como los servicios nacionales están establecidos y disponibles, puede haber barreras para la atención. Identificar los obstáculos más importantes y hacer frente a ellos es esencial. Algunos obstáculos incluyen:

- la falta de conocimientos y de información de los individuos y las comunidades;
- la falta de reconocimiento de la ocurrencia de las violaciones y de otras formas de agresión sexual;
- el estigma y la autoculpabilización, los cuales afectan la divulgación y la búsqueda de atención;
- las barreras relacionadas con los centros de salud, incluyendo largas distancias para llegar a ellos, horarios de funcionamiento inadecuados, actitudes negativas del personal hacia la población adolescente y la falta de capacitación sobre la atención de salud postviolación, así como otras áreas relevantes para los proveedores de servicios;
- la discriminación en los establecimientos de salud que puede dar lugar a la revictimización o impedir el acceso a la atención;
- la debilidad de los sistemas de referencia a nivel comunitario;
- la obligatoriedad de reportar a la policía antes de recibir atención médica y la falta de cooperación policial en la recepción de los reportes;
- el riesgo de aumento de la violencia contra las personas sobrevivientes posterior a la revelación de la violación u otras formas de agresión sexual;
- las barreras económicas, incluyendo los costos de los servicios, de los reportes a la policía y del transporte y
- los retrasos en la toma de decisiones por parte de quienes sobreviven, así como los que ocurren en las instituciones de salud.

## ACCESO A LOS TRATAMIENTOS Y SU CUMPLIMIENTO

Algunos medicamentos en la atención postviolación sexual, especialmente los medicamentos antirretrovirales (ARV) usados para prevenir la infección por el VIH, pueden ser difíciles de obtener y de distribuir a los centros de salud. Es de vital importancia que los gobiernos garanticen la consistencia entre los programas nacionales de prevención de la infección por el VIH y las políticas que regulan los ARV, con el fin de garantizar el acceso a estos medicamentos. Además, debido a los posibles efectos secundarios, al período relativamente largo (28 días) de tratamiento de la PPE y al estigma asociado con los ARV, la adhesión a estas medicinas puede ser problemática.

# CADA HORA CUENTA

La rapidez es la esencia

Por lo tanto, es importante apoyar a las personas durante su recuperación, incluso en la adhesión y cumplimiento de sus tratamientos.

## CONSIDERACIONES PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Incluso cuando las directrices de atención son integrales, es posible que no respondan plenamente a las consideraciones que deben tenerse en cuenta para la atención de niños y niñas, de quienes viven con discapacidades, quienes pertenecen a minorías sexuales y de género, y a otros grupos de alto riesgo como las personas trabajadoras sexuales. Es esencial identificar estas deficiencias y mejorar los protocolos de atención y los servicios dirigidos a estas poblaciones. Además, es importante reconocer la incidencia de la violencia sexual en las escuelas y establecer políticas y protocolos para prevenirla y para responder a ella en caso de que ocurra.

## LEYES Y POLÍTICAS

Revisar las leyes y políticas nacionales ayuda a identificar vacíos en la protección de las personas sobrevivientes, así como oportunidades para abogar en su favor. Las leyes y políticas relevantes incluyen, por ejemplo, la definición legal de violación sexual, las leyes relacionadas con los niños y las niñas sobrevivientes y sus cuidadores, las leyes que regulan los medicamentos para la atención de salud postviolación, las normas sobre el consentimiento de los padres o del cónyuge para la realización de la prueba del VIH, las leyes que obligan al reporte ante la policía como requisito para la atención médica y las políticas sobre el costo de la atención. Muchos países tienen marcos jurídicos fuertes, pero su aplicación es deficiente y necesita mayor atención.

## CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD

Los individuos y las comunidades necesitan estar informados sobre el potencial para salvar vidas que tiene el acceso oportuno a los servicios de atención después de una violación sexual, así como sobre el papel esencial que pueden jugar como individuos y como comunidades tanto en la defensa de los servicios, como en la eliminación del estigma asociado a la violación. Las campañas nacionales y locales, las líneas telefónicas directas y las intervenciones que promueven el cambio de las normas sociales a nivel comunitario son herramientas muy importantes.

## CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

El mantenimiento de la confidencialidad y la privacidad es fundamental tanto para garantizar una atención no discriminatoria y de alta calidad, como para garantizar que quienes sobreviven regresen a las consultas de seguimiento. Las mujeres, los niños y las niñas y otros grupos en situación de riesgo tales como las personas homosexuales, lesbianas, bisexuales y transgénero suelen enfrentar estigma y discriminación y, por lo tanto, puede ser que no quieran que sus familias o sus comunidades sepan que han sufrido una violación. La confidencialidad es particularmente importante para quienes toman la PPE ya que algunas veces se considera que tomar estos medicamentos revela una violación o una infección por el VIH.

### TOGETHER FOR GIRLS GLOBAL PARTNERS:



### EVERY HOUR MATTERS PARTNERS:



PARA MÁS INFORMACIÓN VISITE: [WWW.EVERYHOURMATTERS.ORG](http://WWW.EVERYHOURMATTERS.ORG) / [WWW.TOGETHERFORGIRLS.ORG](http://WWW.TOGETHERFORGIRLS.ORG)